

Як користуватися пільговою картою учасника Програми харчування з сільгоспринків для літніх людей (SFMNP)

1. Візьміть із собою пільгову картку SFMNP або ваш [QR-код у мобільному додатку SFMNP](#) до [фермерського ринку або фермерського магазину, які приймають участь у програмі](#).
2. Виберіть свіжі продукти або мед.
3. Фермер відсканує QR-код за допомогою свого телефону чи мобільного пристрою.
4. Перевірте суму покупки та введіть свій 4-значний PIN-код*.
5. Фермер підтвердить вашу покупку, і ви отримаєте свій свіжий місцевий продукт або мед!



PIN*: Картки поставляються готовими до використання з 4-значним PIN-кодом. Призначені вам 4 цифри PIN-код містить дві цифри вашого місяця народження та останні дві цифри вашого року народження (ММРР).
Приклад: Для дня народження 4 липня 1963 року (07/04/1963) буде використовуватися PIN-код 0763




Поширені запитання

Чи потрібно мені активувати картку?	Ні, вам не потрібно активувати картку. Щойно випущені картки попередньо завантажуються пільгами у розмірі \$80 та унікальним PIN-кодом, який використовує вашу дату народження.
Коли я можу використовувати мої пільги?	Ваші пільги SFMNP необхідно використати з 1 червня до 31 жовтня . Зверніть увагу, що пільги не переносяться з року в рік. Будь ласка, використовуйте свої пільги до 31 жовтня.
Який мій PIN-код?	Ваша картка SFMNP постачається з PIN-кодом . Ваш 4-значний PIN-код — це місяць і рік вашого народження. Приклад PIN-коду: День народження - 4 липня 1963 р., PIN-код: 0763. Цей 4-значний номер знадобиться для підтвердження ваших покупок.
Чи можу я змінити свій PIN-код?	Так, ви можете змінити PIN-код, зателефонувавши за номером 1-844-359-3104. Щоб змінити PIN-код, вам знадобиться 16-значний номер на вашій картці SFMNP, ваша дата народження (у форматі ММДДРРРР) і ваш поштовий індекс. Порада: виберіть PIN-код, який легко запам'ятати, і не пишіть цей PIN-код на своїй картці.
Що я можу купити за допомогою моєї пільгової картки?	Ви можете використати свої пільги, щоб купити свіжі, поживні, необроблені, вирощені місцеві фрукти, овочі, мед і свіжі трави. Ви не можете використовувати пільги SFMNP для покупки сушених фруктів або овочів, сушених трав, консервованих фруктових або овочевих рослин, консервованих трав, яєць, м'яса, сирів і морепродуктів.
Де я можу скористатися пільгами SFMNP?	Шукайте будь-який із цих знаків на фермерському ринку-учаснику. Перелік авторизованих фермерських ринків і фермерських магазинів можна знайти у мобільному додатку SFMNP і онлайн у розділі «Де я можу скористатися пільгами SFMNP?» на сайті seniorfmnp.com .



БУДЬ ЛАСКА ВІДВІДАЙТЕ WWW.DSHS.WA.GOV/ALTA/, ЩОБ ОТРИМАТИ БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ.



<p>Як перевіряти баланс на картці?</p>	<p>Ваша пільгова картка SFMNP матиме початкову вартість пільг \$80. Ось кілька способів перевірити свій баланс:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Завантажте мобільний додаток SFMNP і відстежуйте свій баланс за допомогою розділу «Мої пільги». 2. Зателефонуйте за номером телефону «баланс пільг», вказаним на звороті вашої картки SFMNP за номером 1-844-359-3104. Примітка: Користувачам, які дзвонять вперше, буде запропоновано встановити PIN-код. Вам потрібно буде ввести 16-значний номер картки, дату народження (ММДДРРРР) і поштовий індекс, щоб встановити PIN-код на будь-яке 4-значне число. Ви можете використовувати той самий PIN-код (ММРРР), якщо бажаєте, або змінити його на інший. 3. Перш ніж здійснити відповідну покупку, фермери-учасники також можуть допомогти перевірити ваш баланс пільг.
<p>Що мені робити, якщо я не зможу знайти фермера, який прийме мої пільги?</p>	<p>Якщо ви не бачите жодного фермера зі значком «Farmers Market Benefits Welcome Here!», підійдіть до «Інформаційного кіоску», який зазвичай знаходиться в центрі фермерського ринку. Хто б там не був, він із задоволенням допоможе вам знайти фермерів, які приймуть ваші пільги SFMNP.</p>
<p>Що робити, якщо я втрачу картку?</p>	<p>Загублені чи вкрадені картки можна замінити. Будь ласка, зверніться до місцевого агентства, де ви подавали заявку на отримання пільг SFMNP, АБО зателефонуйте за номером служби підтримки клієнтів (1-800-841-1410), якщо у вас є запитання щодо цього процесу.</p>
<p>Чи може хтось інший робити покупки за мене за допомогою цієї картки?</p> 	<p>Ми заохочуємо вас активно брати участь у використанні пільг, щоб купувати свіжі продукти чи мед. Однак, якщо ви не можете повністю брати участь у використанні своїх пільг, ви можете призначити представника, який здійснюватиме покупки від вашого імені. Будь ласка, заповніть і підпишіть форму довіреності, щоб призначити представника (відскануйте QR-код, щоб отримати доступ до цієї форми, або скористайтеся веб-адресою нижче, щоб отримати доступ до додаткових мов). https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations</p>
<p>Чи потрібно мені зберігати минулорічну картку?</p>	<p>Ні, вам не потрібно зберігати свою минулорічну пільгову картку. Нові картки будуть видаватись кожного року дії програми. Будь ласка, безпечно утилізуйте пільгові картки SFMNP за попередні роки.</p>
<p>Чи потрібен мені комп'ютер або смартфон?</p>	<p>Ні, щоб зробити покупку, вам потрібен лише QR-код пільг SFMNP та PIN-код. Для використання пільг вам не обов'язково мати смартфон чи комп'ютер.</p>
<p>Як отримати мобільний додаток SFMNP і що він робить?</p>	<p>Якщо у вас є смартфон або пристрій, наприклад iPad чи подібний планшет, ви можете завантажити мобільний додаток лише для пільг SFMNP. Отримавши пільгову картку SFMNP, ви можете завантажити та використовувати додаток SFMNP, щоб перевірити баланс пільг, знайти місцеві ринки, переглянути історію покупок або отримати додаткову інформацію та підтримку. Ознайомтеся з листівкою мобільного додатку SFMNP.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Пристрої Apple</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Пристрої Android</p> </div> </div>