Programa sa Nutrisyon ng Senior Farmers Market (SFMNP)

Mga Madalas na Itanong

Paano gamitin ang iyong kard ng mge benepisyo ng Senior Farmers Market Nutrition Program (SFMNP)

1. Dalhin ang iyong SFMNP benefits card oiyong QR code sa SFMNP mobile app sa isang kalahok na farmers market o farm store.
2. Piliin ang iyong sariwang ani o pulut-pukyutan.
3. Ang magsasaka ay i-scan ang iyong QR code gamit ang kanilang telepono o mobile device.
4. I-verify ang halaga ng iyong binili at ilagay ang iyong 4-digit na PIN*.
5. Kukumpirmahin ng magsasaka ang iyong pagbili at matatanggap mo ang iyong sariwang, lokal na ani o pulut-pukyutan!

PIN*: Handa nang gamitin ang mga card na may 4-digit na PIN. Ang iyong nakatalagang 4 na digit Ang PIN ay gumagamit ng dalawang digit ng iyong buwan ng kapanganakan at huling dalawang digit ng iyong taon ng kapanganakan (MMYY). Halimbawa: Hulyo 4, 1963 kaarawan (07/04/1963) ay gagamit ng PIN 0763

Mga Madalas na Itanong

Kailangan ko bang i-activate ang aking card?	**Hindi**, hindi mo na kailangan pa na i-activate ang iyong card. Ang mga bagong ibinigay na card ay paunang na-load na may $80 na benepisyo at isang natatanging PIN na gumagamit ng iyong petsa ng kapanganakan.
Kailan ko maaring magamit ang aking mga benepisyo?	Ang iyong mga benepisyo sa SFMNP ay dapat gamitin mula sa **Hunyo 1 hanggang Oktubre 31**. Pakitandaan na ang **mga benepisyo ay hindi lumilipat**taon-taon. **Mangyaring gamitin ang iyong mga benepisyo bago ang ika-31 ng Oktubre.**
Ano ang aking PIN?	Ang iyong SFMNP **na card ay mayroon nang PIN**. Ang iyong 4-digit na PIN ay ang iyong buwan at taon ng kapanganakan. Halimbawa PIN: Kaarawan - Hulyo 4, 1963, PIN: 0763. Kakailanganin mo ang 4 na digit na numerong ito upang i-verify ang iyong mga pagbili.
Maari ko ba na baguhin ang aking PIN?	Oo, maaari mong baguhin ang iyong PIN sa pamamagitan ng pagtawag 1-844-359-3104. Upang palitan ang iyong PIN, kakailanganin mo ang 16 na digit na numero sa iyong SFMNP card, ang iyong petsa ng kapanganakan (sa MMDDYYYY format), at ang iyong zip code. **Tip: pumili ng PIN na madali mong matandaan, at huwag isulat ang PIN na ito sa iyong card.**
Ano ang maaari kong bilhin ng aking benefits card?	Magagamit mo ang iyong mga benepisyo para bumili ng sariwa, masustansya, hindi nakahanda, mga lokal na pinatubo na prutas, gulay, pulot, at sariwang pitas na halamang gamot. **Hindi** mo magagamit ang iyong mga benepisyo sa SFMNP upang bumili ng mga pinatuyong prutas o gulay, mga tuyong halamang gamot, mga halamang prutas o gulay, mga halamang nakapaso, mga itlog, mga karne, keso, at pagkaing-dagat.
Saan ko magagamit ang mga benepisyo ng SFMNP?	Hanapin ang alinman sa mga palatandaang ito sa isang kalahok na merkado ng mga magsasaka. Ang isang listahan ng mga awtorisadong merkado ng magsasaka at mga tindahan ng sakahan ay matatagpuan sa SFMNP mobile app at online sa ilalim ng "Saan ko magagamit ang aking mga benepisyo sa SFMNP?" sa seniorfmnp.com.

PAKIBISITA WWW.DSHS.WA.GOV/ALTSA/ PARA SA KARAGDAGANG IMPORMASYON

Paano ko maaring ma-check ang aking balanse?	Ang iyong SFMNP na card ng mga benepisyo ay magkakaroon ng panimulang benepisyong halaga na $80. Narito ang ilang paraan upang suriin ang iyong balanse: 1. I-download ang SFMNP mobile app at subaybayan ang iyong balanse gamit ang "Aking Mga Benepisyo". 2. Tawagan ang numero ng telepono ng "balanse ng benepisyo" sa likod ng iyong SFMNP card sa 1-844-359-3104. **Tandaan:** Hihilingin sa mga unang beses na tumatawag na mag-set up ng PIN. Kakailanganin mong ilagay ang iyong 16-digit na numero ng card, petsa ng kapanganakan (MMDDYYYY), at zip code upang itakda ang iyong PIN sa anumang 4 na digit na numero. Maaari mong gamitin ang parehong PIN (MMYY) kung gusto mo, o maaari mong piliing baguhin ito sa ibang bagay. 3. Bago ka gumawa ng isang karapat-dapat na pagbili, ang mga kalahok na magsasaka ay makakatulong din na suriin ang balanse ng iyong benepisyo.
Ano ang dapat kong gawin kung wala akong mahanap na magsasaka na tatanggap ng aking mga benepisyo?	Kung wala kang nakikitang mga magsasaka na may karatulang "Mga Benepisyo ng Farmers Market Welcome Here!", pagkatapos ay pumunta sa "Information Booth" na kadalasan ay nasa gitna ng farmers market. Kung sino man ang naroroon ay magiging masaya na tulungan kang makahanap ng mga magsasaka na tumatanggap ng iyong mga benepisyo sa SFMNP.
Ano ang dapat kong gawin kung mawala ko ang aking card?	Ang nawala o nanakaw na mga card ay maaring mapalitan. Mangyaring makipag-ugnayan sa lokal na ahensya kung saan ka nag-apply para sa mga benepisyo ng SFMNP O tumawag sa customer service number (1-800-841-1410) kung mayroon kang mga katanungan tungkol sa prosesong ito.
Maaari bang mamili ng ibang tao para sa akin gamit ang card na ito?	Hinihikayat ka naming aktibong lumahok sa paggamit ng iyong mga benepisyo sa pagbili ng sariwang ani o pulot-pukyutan. Gayunpaman, kung hindi mo ganap na makilahok sa paggamit ng iyong mga benepisyo, maaari kang magtalaga ng isang kinatawan upang bumili sa ngalan mo. Mangyaring punan at lagdaan ang isang proxy form upang magtalaga ng isang kinatawan (i-scan ang QR code upang ma-access ang form na ito o gamitin ang web address sa ibaba upang ma-access ang mga karagdagang wika). https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations
Kailangan ko bang itago ang aking card mula noong nakaraang taon?	**Hindi**, hindi mo kailangang itago ang iyong benefit card mula noong nakaraang taon. Ang mga bagong card ay ibibigay sa bawat taon ng programa. Mangyaring ligtas na itapon ang mga card ng benepisyo ng SFMNP mula sa mga nakaraang taon.
Kailangan ko ba ng computer o smartphone?	Hindi, kailangan mo lang ang iyong SFMNP benefit QR code at PIN upang makabili. Hindi mo na kailangan na magkaroon ng smartphone o computer upang magamit ang iyong mga benepisyo.
Paano ko makukuha ang SFMNP Mobile App at ano ang ginagawa nito?	Kung mayroon kang smartphone o device tulad ng iPad o katulad na tablet, maaari kang mag-download ng mobile app para lang sa iyong mga benepisyo sa SFMNP. Kapag nakuha mo na ang iyong card ng benepisyo ng SFMNP, maaari mong i-download at gamitin ang SFMNP app upang suriin ang balanse ng iyong mga benepisyo, maghanap ng mga lokal na merkado, tingnan ang iyong kasaysayan ng pagbili, o i-access ang karagdagang impormasyon at suporta. Tingnan ang SFMNP Mobile App flyer. **Mga Apple device** **Mga Android device**