

كيفية استخدام بطاقتك الخاصة بمخصصات برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP)

1. أحضر بطاقتك الخاصة بمخصصات برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) أو رمز الاستجابة السريعة (QR code) الخاص بك على تطبيق SFMNP للهاتف المحمول إلى سوق المزارعين المشاركين أو متجر المزارع المشارك.
2. حدّد منتجك الطازج أو العسل.
3. سيسمح المزارع رمز الاستجابة السريعة الخاص بك باستخدام هاتفه أو جهازه المحمول.
4. تحقّق من قيمة مشترياتك وأدخِل رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك المُكوّن من 4 أرقام*.
5. سيؤكّد المزارع عملية الشراء وستستلم منتجك الطازج المحلي أو العسل!



رقم التعريف الشخصي (PIN)*: تأتي البطاقات جاهزة للاستخدام برقم تعريف شخصي (PIN) مُكوّن من 4 أرقام. يستخدم رقم التعريف الشخصي (PIN) المخصص لك المُكوّن من 4 أرقام رقمي شهر ميلادك وآخر رقمين من سنة ميلادك (شهر سنة). مثال: يوم الميلاد 4 يوليو 1963 (1963/04/07) سيستخدم رقم التعريف الشخصي 0763

الأسئلة الشائعة

هل أحتاج إلى تفعيل بطاقتي؟	لا، أنت لا تحتاج إلى تفعيل بطاقتك. تُزوّد البطاقات الصادرة حديثاً مسبقاً بمبلغ للمخصصات قدره 80 دولاراً ورقم تعريف شخصي (PIN) فريد يستخدم تاريخ ميلادك.
متى يمكنني استخدام مخصصاتي؟	يجب استخدام مخصصاتك من برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) بدءاً من 1 يونيو إلى 31 أكتوبر. يُرجى ملاحظة أن المخصصات لا تُرحّل من سنة لأخرى. يُرجى استخدام مخصصاتك بحلول 31 أكتوبر.
ما رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بي؟	تأتي بطاقة برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) الخاصة بك مُزوّدة برقم تعريف شخصي (PIN). رقم التعريف الشخصي المُكوّن من 4 أرقام عبارة عن شهر وسنة ميلادك. مثال على رقم التعريف الشخصي (PIN): يوم الميلاد - 4 يوليو 1963، يكون رقم التعريف الشخصي (PIN) هو: 0763. ستحتاج إلى هذا الرقم المُكوّن من 4 أرقام للتحقق من مشترياتك.
هل يمكنني تغيير رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بي؟	نعم، يمكنك تغيير رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك من خلال الاتصال بالرقم 1-844-359-3104. لتغيير رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك، ستحتاج إلى الرقم المُكوّن من 16 رقماً الموجود على بطاقة برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) الخاصة بك، وتاريخ ميلادك (بالتنسيق شهر/يوم/سنة)، والرمز البريدي الخاص بك. نصيحة: اختر رقم تعريف شخصي (PIN) يسهل عليك تذكره، ولا تكتبه على بطاقتك.
ما الذي يمكنني شراؤه باستخدام بطاقة مخصصاتي؟	يمكنك استخدام مخصصات برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) لشراء فواكه وخضراوات طازجة، ومغذية، وغير مُحضّرة، ومزروعة محلياً، بالإضافة إلى العسل والأعشاب الطازجة المُقطّعة. ولا يمكنك استخدام مخصصات برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) لشراء فواكه أو خضراوات مجففة، أو أعشاب مجففة، أو نباتات فواكه أو خضراوات معلبة، أو أعشاب معلبة، أو بيض، أو لحوم، أو أجبان، أو مأكولات بحرية.
أين يمكنني الاستفادة من مخصصات برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP)؟	ابحث عن أيّ من هذه اللافتات في أسواق المزارعين المشاركة. يمكنك الاطلاع على قائمة أسواق المزارعين ومتاجر المزارع المعتمدة عبر تطبيق SFMNP للهاتف المحمول وعبر الإنترنت ضمن قسم "أين يمكنني الاستفادة من مخصصات برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP)؟" على الموقع الإلكتروني seniorfmp.com .



يرجى زيارة WWW.DSHS.WA.GOV/ALTA/ لمزيد من المعلومات.



<p>ستحتوي بطاقة مخصصاتك من برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) على قيمة مخصصات أولية قدرها 80 دولارًا. إليك بعض الطرق التي يمكنك بها التحقق من رصيدك:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. نزل تطبيق SFMNP للهاتف المحمول وتابع رصيدك باستخدام "My Benefits" (مخصصاتي). 2. اتصل برقم هاتف "رصيد المخصصات" الموجود على ظهر بطاقة برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) الآتي: 1-844-359-3104. ملاحظة: سيُطلب من المتصلين الجدد إعداد رقم تعريف شخصي (PIN). ستحتاج إلى إدخال رقم بطاقةك المكوّن من 16 رقمًا، وتاريخ ميلادك (شهر/يوم/سنة)، والرمز البريدي لتعيين رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك إلى أي رقم مكوّن من 4 أرقام. يمكنك استخدام رقم التعريف الشخصي نفسه (شهر/سنة) إذا كنت تفضل ذلك، أو يمكنك اختيار تغييره إلى رقم آخر. 3. قبل إجراء عملية شراء مؤهلة، يمكن أن يساعدك المزارعون المشاركون أيضًا في التحقق من رصيد مخصصاتك. 	<p>كيف أتأكد من رصيدي؟</p>
<p>إذا لم تجد أي مزارع لديه لافتة "Farmers Market Benefits Welcome Here" (ترحب بمخصصات سوق المزارعين هنا)، فتوجّه إلى " Information Booth (كشك المعلومات)" الذي يُوجد عادةً في منتصف سوق المزارعين. سيسعد أي شخص موجود هناك بمساعدتك في العثور على مزارعين يقبلون مخصصات برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) لك.</p>	<p>ماذا أفعل إذا لم أجد مزارعًا يقبل مخصصاتي؟</p>
<p>يمكن استبدال البطاقات المفقودة أو المسروقة. يُرجى الاتصال بالوكالة المحلية التي تقدمت إليها بطلب الحصول على مخصصات برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) أو الاتصال برقم خدمة العملاء (1-800-841-1410) إذا كانت لديك أسئلة حول هذه العملية.</p>	<p>ماذا أفعل إذا فقدت بطاقتي؟</p>
<p>نشجعك على المشاركة بفعالية في استخدام مخصصاتك لشراء المنتجات الطازجة أو العسل. ومع ذلك، إذا لم تتمكن من المشاركة الكاملة في استخدام مخصصاتك، فإنه يمكنك تعيين من ينوب عنك في إجراء عمليات الشراء. يُرجى ملء نموذج وكالة وتوقيعه لتعيين من ينوب عنك (امسح رمز الاستجابة السريعة للوصول إلى هذا النموذج أو استخدام عنوان الويب الموجود أدناه للوصول إلى لغات إضافية).</p> <p>https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations</p>	<p>هل يمكن لشخص آخر التسوق لي باستخدام هذه البطاقة؟</p> 
<p>لا، لست بحاجة إلى الاحتفاظ ببطاقة مخصصاتك الخاصة بالعام الماضي، حيث يتم إصدار بطاقات جديدة كل عام من البرنامج. يُرجى التخلص من بطاقات مخصصات برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) الخاصة بالأعوام السابقة بشكل آمن.</p>	<p>هل أحتاج إلى الاحتفاظ ببطاقتي الخاصة بالعام الماضي؟</p>
<p>لا، كل ما تحتاج إليه هو رمز الاستجابة السريعة ورقم التعريف الشخصي (PIN) الخاصين ببرنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP) لإتمام عملية الشراء. ولست مُلزَمًا بامتلاك هاتف ذكي أو جهاز كمبيوتر للاستفادة من مخصصاتك.</p>	<p>هل أحتاج إلى جهاز كمبيوتر أم هاتف ذكي؟</p>
<p>إذا كان لديك هاتف ذكي أو جهاز مثل آيباد (iPad) أو جهاز لوحي مشابه، فإنه يمكنك تنزيل تطبيق الهاتف المحمول المعني بمخصصات برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP). بمجرد حصولك على بطاقة مخصصات برنامج التغذية لكبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP)، يمكنك تنزيل تطبيق SFMNP واستخدامه للتحقق من رصيد مخصصاتك، أو العثور على الأسواق المحلية، أو عرض سجل مشترياتك، أو الحصول على معلومات ودعم إضافيين. اطلع على نشرة تطبيق SFMNP للهاتف المحمول.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="129 1642 284 1795">  <p>أجهزة Apple</p> </div> <div data-bbox="771 1642 933 1795">  <p>أجهزة Android</p> </div> </div>	<p>كيف أحصل على تطبيق SFMNP للهاتف المحمول وما هي وظيفته؟</p>