

# Chương Trình Dinh Dưỡng Chợ Nông Sản Dành Cho Người Cao Tuổi (SFMNP)

## Các Câu Hỏi Thường Gặp Về Thẻ Phúc Lợi

### Cách thức sử dụng thẻ phúc lợi Chương Trình Dinh Dưỡng Chợ Nông Sản Dành Cho Người Cao Tuổi của quý vị (SFMNP)

1. Mang theo thẻ phúc lợi SFMNP của quý vị hoặc [mã QR trên ứng dụng di động SFMNP](#) của quý vị đến [chợ nông sản hoặc cửa hàng nông sản tham gia](#).
2. Chọn sản phẩm tươi sống hoặc mật ong của quý vị.
3. Người nông dân sẽ quét mã QR của quý vị bằng cách sử dụng điện thoại hoặc thiết bị di động của họ.
4. Xác minh số tiền mua sắm và nhập mã PIN\* gồm 4-chữ số của quý vị.
5. Người nông dân sẽ xác nhận giao dịch mua sắm của quý vị và quý vị sẽ nhận được mật ong hoặc sản phẩm địa phương tươi mới của mình!






**Mã PIN\*:** Thẻ sẵn sàng để sử dụng với mã PIN gồm 4 chữ số. 4 chữ số được chỉ định của quý vị Mã PIN sử dụng hai chữ số của tháng sinh và hai chữ số cuối của năm sinh quý vị (MMYY). Ví dụ: Ngày sinh 04 Tháng Bảy, 1963 (07/04/1963) sẽ sử dụng mã PIN 0763

### Các Câu Hỏi Thường Gặp

<b>Tôi có cần kích hoạt thẻ của mình không?</b>	<b>Không</b> , quý vị không cần kích hoạt thẻ của mình. Thẻ mới phát hành được cài sẵn phúc lợi \$80 và mã PIN duy nhất sử dụng ngày sinh của quý vị.
<b>Tôi có thể sử dụng các phúc lợi của mình khi nào?</b>	Các phúc lợi SFMNP của quý vị có thể được sử dụng từ <b>ngày 01 Tháng Sáu đến ngày 31 Tháng Mười</b> . Xin lưu ý rằng các phúc lợi không được chuyển từ năm này sang năm khác. Bất kỳ phúc lợi nào chưa sử dụng còn lại trong thẻ không thể được sử dụng sau ngày 31 Tháng Mười.
<b>Mã PIN của tôi là gì?</b>	Thẻ SFMNP của quý vị <b>có kèm theo một mã PIN</b> . Mã PIN gồm 4 chữ số là tháng và năm sinh của quý vị. Ví dụ mã PIN: Ngày sinh - 04 Tháng Bảy, 1963, mã PIN: 0763. Quý vị sẽ cần có 4 chữ số này để xác minh giao dịch mua sắm của mình.
<b>Tôi có thể thay đổi mã PIN của mình không?</b>	Có, quý vị có thể thay đổi mã PIN của mình bằng cách gọi 1-844-359-3104. Để thay đổi mã PIN của mình, quý vị sẽ cần có 16 chữ số trên thẻ SFMNP, ngày sinh (ở định dạng MMDDYYYY) và mã vùng của quý vị. <b>Mẹo: chọn một mã PIN mà quý vị có thể dễ nhớ và không viết mã PIN này lên thẻ của mình.</b>
<b><a href="#">Tôi có thể mua những gì bằng thẻ phúc lợi của mình?</a></b>	Quý vị có thể sử dụng các phúc lợi của mình để mua trái cây, rau củ, mật ong và thảo mộc tươi cắt miếng còn tươi mới, bổ dưỡng, chưa chế biến, được trồng tại địa phương.  Quý vị <b>không thể</b> sử dụng các phúc lợi SFMNP của mình để mua trái cây hoặc rau củ khô, thảo mộc khô, trái cây hoặc rau trồng trong chậu, thảo mộc trồng trong chậu, trứng, thịt, phô mai và hải sản.
<b>Tôi có thể sử dụng các phúc lợi SFMNP ở đâu?</b>	Tìm kiếm một trong những biển hiệu này tại chợ nông sản tham gia. Một danh sách các chợ nông sản và cửa hàng nông sản được ủy quyền có thể được tìm thấy trên <a href="#">ứng dụng di động SFMNP</a> và trực tuyến theo "Tôi có thể sử dụng các phúc lợi SFMNP của mình ở đâu?" tại <a href="http://seniorfmnp.com">seniorfmnp.com</a> .



<p><b>Tôi kiểm tra số tiền còn lại của mình như thế nào?</b></p>	<p>Thẻ phúc lợi SFMNP của quý vị sẽ có giá trị phúc lợi ban đầu là \$80. Dưới đây là một số cách để kiểm tra số tiền còn lại của quý vị:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tải xuống <a href="#">ứng dụng di động SFMNP</a> và theo dõi số tiền còn lại của quý vị bằng cách sử dụng “My Benefits” (Các Phúc Lợi Của Tôi) .</li> <li>2. Gọi số điện thoại “số tiền phúc lợi còn lại” ở mặt sau thẻ SFMNP của quý vị theo số 1-844-359-3104. <b>Lưu ý:</b> Người gọi lần đầu sẽ được yêu cầu thiết lập một mã PIN. Quý vị sẽ cần phải nhập số thẻ gồm 16 chữ số, ngày sinh (MMDDYYYY), và mã vùng của quý vị để đặt mã PIN của quý vị thành bất kỳ 4 chữ số nào. Quý vị có thể sử dụng cùng một mã PIN (MMYY) nếu muốn hoặc quý vị có thể chọn thay đổi mã này thành mã khác.</li> <li>3. Trước khi quý vị thực hiện giao dịch mua sắm đủ điều kiện, những người nông dân tham gia cũng có thể giúp kiểm tra số tiền phúc lợi còn lại của quý vị.</li> </ol>
<p><b>Tôi nên làm gì nếu tôi không thể tìm được một người nông dân sẽ chấp nhận các phúc lợi của tôi?</b></p>	<p>Nếu quý vị không thấy bất kỳ người nông dân nào có biển hiệu “Hoan Nghênh Quý Vị Đến Đây Với Phúc Lợi Chợ Nông Sản!”, sau đó đi đến “Quầy Thông Tin” thường ở giữa chợ nông sản. Bất kỳ người nào ở đó đều sẵn lòng giúp quý vị tìm những người nông dân chấp nhận các phúc lợi SFMNP của quý vị.</p>
<p><b>Tôi nên làm gì nếu mình bị mất thẻ?</b></p>	<p>Thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp có thể được thay thế. Xin liên hệ với cơ quan địa phương nơi mà quý vị <a href="#">đã nộp đơn</a> xin phúc lợi SFMNP HOẶC gọi đến trung tâm dịch vụ khách hàng theo số (1-800-841-1410) nếu quý vị có các thắc mắc về quy trình này.</p>
<p><b>Người khác có thể mua sắm cho tôi bằng cách sử dụng thẻ này không?</b></p> 	<p>Chúng tôi khuyến khích quý vị tích cực tham gia sử dụng các phúc lợi của mình để mua sản phẩm tươi sống hoặc mật ong. Tuy nhiên, nếu quý vị không thể tham gia đầy đủ việc sử dụng các phúc lợi của mình, quý vị có thể chỉ định một người đại diện để mua sắm thay mặt cho quý vị. Xin điền và ký vào mẫu đơn ủy quyền để chỉ định một người đại diện (quét mã QR để truy cập mẫu đơn này hoặc sử dụng địa chỉ web dưới đây để truy cập thêm các ngôn ngữ). <a href="https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations">https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations</a></p>
<p><b>Tôi có nên giữ lại thẻ của mình từ năm trước không?</b></p>	<p>Nếu quý vị đã có thẻ phúc lợi SFMNP vào năm 2023, xin vứt bỏ hoặc tiêu hủy thẻ này một cách an toàn. Một thẻ mới sẽ được cấp cho quý vị vào năm 2024. Xin giữ lại thẻ 2024 mới của quý vị bởi vì thẻ này có thể được sử dụng vào năm tới.</p>
<p><b>Tôi có cần một máy tính hoặc điện thoại thông minh không?</b></p>	<p>Không, quý vị chỉ cần mã QR và mã PIN của thẻ phúc lợi SFMNP để mua sắm! Quý vị không cần phải có điện thoại thông minh hoặc máy tính để sử dụng các phúc lợi của mình.</p>
<p><b>Tôi có được Ứng Dụng Di Động SFMNP như thế nào và ứng dụng này có tác dụng gì?</b></p>	<p>Nếu quý vị có một điện thoại thông minh hoặc thiết bị như iPad hoặc máy tính bảng tương tự, quý vị có thể tải xuống ứng dụng di động chỉ vì các phúc lợi SFMNP của mình. Ngay khi quý vị có thẻ phúc lợi SFMNP, quý vị có thể tải xuống và sử dụng ứng dụng SFMNP để kiểm tra số tiền phúc lợi còn lại của mình, tìm kiếm thị trường địa phương, xem lược sử mua sắm của quý vị hoặc truy cập thông tin và hỗ trợ bổ sung. Kiểm tra <a href="#">tờ rơi qua Ứng Dụng Di Động SFMNP</a>.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>Thiết bị Apple</b></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>Thiết bị Android</b></p> </div> </div>