

# 老年农产品营养计划(SFMNP)

## 福利卡常见问题解答

### 如何使用老年农产品营养计划(SFMNP)福利卡

1. 携带您的SFMNP福利卡或[SFMNP移动应用程序上的QR码](#)前往[参与计划的农贸市场或农贸商店](#)。
2. 选择新鲜农产品或蜂蜜。
3. 种植户会用他们的手机或移动设备扫描您的QR码。
4. 验证您的购买金额，并输入您的4位数PIN\*。
5. 种植户将确认您的购买，然后您将收到新鲜的当地农产品或蜂蜜！

**PIN\***: 您可随时使用设置了4位数PIN码的卡片。分配给您的4位数PIN是您的出生月份和年份的最后两位数字(MMY)。示例: 生日为1963年7月4日(07/04/1963), 则PIN为0763



### 常见问题解答

我是否需要激活我的卡?	否, 您不需要激活您的卡。新发卡片会预充\$80的福利, 并设置了一个使用您的出生日期的唯一PIN码。
我什么时候可以使用我的福利?	您的SFMNP福利可在 <b>6月1日至10月31日</b> 期间使用。请注意, 未使用的福利无法结转至下一年。10月31日之后, 卡上剩余的任何未使用的福利将无法再使用。
我的PIN是多少?	您的SFMNP卡设置了一个PIN。您的4位数PIN是您的出生月份和年份。PIN示例: 生日——1963年7月4日, PIN: 0763。您将需要这个4位数来验证您的购买。
我是否能更改我的PIN?	是, 您可以拨打1-844-359-3104更改您的PIN。要更改您的PIN, 您需要提供SFMNP卡上的16位数字、您的出生日期(以MMDDYYYY格式提供)和邮政编码。 <b>提示: 选择一个您容易记住的PIN, 不要把这个PIN写在您的卡片上。</b>
<a href="#">我可以用我的福利卡买什么?</a>	您可以用您的福利购买新鲜、营养、未加工、当地种植的水果、蔬菜、蜂蜜和新鲜的香料。  您 <b>不能</b> 使用您的SFMNP福利购买干果或干菜、干香料、盆栽水果或蔬菜、盆栽香料、鸡蛋、肉类、奶酪和海鲜。
我可以在哪里使用SFMNP福利?	请到农贸市场查找带标语的商户。授权农贸市场和农贸商店的列表请参见 <a href="#">SFMNP移动应用程序</a> , 以及前往在线网站查找标题“Where can I use my SFMNP benefits (我可以在哪里使用我的SFMNP福利)?” ( <a href="http://seniorfmpn.com">seniorfmpn.com</a> )。 

<p>我如何查看我的余额?</p>	<p>您的SFMNP福利卡的初始福利金额为\$80。您可通过以下方式查看余额：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 下载<a href="#">SFMNP移动应用程序</a>，并使用“<b>My Benefits (我的福利)</b>”跟踪您的余额。</li> <li>2. 拨打您的SFMNP卡背面的“<b>benefit balance (福利余额)</b>”电话号码：<b>1-844-359-3104</b>。<b>注：</b>首次致电将需要设置PIN。您需要输入您的16位卡号、出生日期(MMDDYYYY)和邮政编码，将您的PIN设置为任意4位数字的代码。您可以不更改初始PIN (MMYY)，也可以选择将其更改为其他代码。</li> <li>3. 在您购买优惠商品之前，参与计划的种植户还可以帮助查看您的福利余额。</li> </ol>
<p>找不到愿意接受我的福利的种植户怎么办?</p>	<p>如果您没有找到张贴“<b>Farmers Market Benefits Welcome Here! (参加农贸市场福利, 欢迎光临!)</b>”标语的种植户，请前往“<b>Information Booth (信息亭)</b>”，通常位于农贸市场的中间位置。工作人员将很乐意帮助您找到接受您的SFMNP福利的种植户。</p>
<p>卡片丢失怎么办?</p>	<p>遗失或失窃的卡片可以补办。如果您对此流程有任何疑问，请联系您<a href="#">申请</a> SFMNP福利的当地机构或拨打客户服务电话(1-800-841-1410)。</p>
<p>其他人可以用这张卡帮我购物吗?</p> 	<p>我们建议您积极使用您的福利购买新鲜农产品或蜂蜜。但是，如果您无法充分使用您的福利，您可以指定一名代表代您进行购买。请填写并签署一份委托表以指定一名代表（扫描QR码以访问此表格或使用下面的网址访问其他语种）。  <a href="https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations">https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations</a></p>
<p>去年的卡需要保留吗?</p>	<p>如果您在2023年持有SFMNP福利卡，请安全丢弃或销毁该卡。2024年，我们将向您发放新卡。请保管好您的2024年新卡，因为明年可能会用到。</p>
<p>我是否需要电脑或智能手机?</p>	<p>否，您只需要您的SFMNP福利卡QR码和PIN码即可进行购买！您无需拥有智能手机或电脑即可享受福利。</p>
<p>我如何获取SFMNP移动应用程序，它有什么作用?</p>	<p>如果您有智能手机、iPad或类似的平板电脑设备，您可以下载移动应用程序，该应用程序可用于享受您的SFMNP福利。拿到SFMNP福利卡后，您就可以下载并使用SFMNP应用程序查看您的福利余额、查找当地市场、查看您的购买历史记录或访问其他信息和支持。查看<a href="#">SFMNP移动应用程序宣传单</a>。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>苹果设备</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>安卓设备</p> </div> </div>