

Chương Trình Dinh Dưỡng Chợ Nông Sản Dành Cho Người Cao Tuổi

Các Câu Hỏi Thường Gặp


Cách thức sử dụng thẻ phúc lợi Chương Trình Dinh Dưỡng Chợ Nông Sản Dành Cho Người Cao Tuổi (SFMNP) của quý vị

1. Mang thẻ phúc lợi SFMNP đến chợ nông sản tham gia.
2. Chọn thực phẩm đủ điều kiện từ một nông dân tham gia và đưa thẻ của quý vị ra.
3. Người nông dân sẽ quét mã QR trên thẻ của quý vị bằng điện thoại hoặc thiết bị di động của họ.
4. Quý vị sẽ xem lại giá và nhập số căn cước của mình (cũng được gọi là mã PIN*) trên thiết bị của người nông dân để chấp nhận việc mua hàng.
5. Người nông dân sẽ xác nhận việc mua hàng của quý vị và quý vị sẽ nhận được mật ong hoặc sản phẩm địa phương tươi mới của mình!
6. Để kiểm tra số dư phúc lợi SFMNP của quý vị, xin gọi số 1-844-359-3104 (ở mặt sau thẻ của quý vị) và thực hiện theo lời nhắc.

*Mã PIN mặc định của quý vị là tổ hợp 4 chữ số gồm tháng và năm sinh của quý vị (MMYY). Ví dụ: nếu ngày tháng năm sinh của quý vị là ngày 04 Tháng Bảy, 1926, mã PIN của quý vị sẽ là 0726. Xin sử dụng mã PIN tháng năm sinh gồm 4 chữ số duy nhất của quý vị cho mỗi giao dịch. Quý vị có thể thay đổi mã PIN của mình bằng cách gọi số điện thoại về “số dư phúc lợi” ở mặt sau thẻ của quý vị.



Các Câu Hỏi Thường Gặp

<p>Tôi nhận được các phúc lợi Chương Trình Dinh Dưỡng Chợ Nông Sản Dành Cho Người Cao Tuổi (SFMNP) như thế nào?</p>	<p>Những người tham gia nộp đơn xin nhận các phúc lợi SFMNP thông qua các cơ quan khu vực chuyên trách về người cao tuổi hoặc những nhà cung cấp dịch vụ dinh dưỡng địa phương của họ. Quy trình nộp đơn xin dành cho người tham gia cũng tương tự như các năm trước và yêu cầu điền vào đơn xin nhằm xác nhận một người cao tuổi đáp ứng yêu cầu của việc hội đủ điều kiện:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tuổi: Từ 60 tuổi trở lên hoặc trên 55 tuổi nếu quý vị là Người Mỹ Da Đỏ/Người Bản Xứ Alaska;2. Thu nhập: dưới 185% Mức Nghèo Do Liên Bang Án Định;3. Tình trạng cư trú: phải là một cư dân Tiểu Bang Washington.
<p>Tôi có thể mua gì bằng thẻ phúc lợi của mình?</p>	<p>Trái cây, rau củ, mật ong và rau thơm tươi mới, bổ dưỡng, chưa qua chế biến, được trồng tại địa phương dành cho con người tiêu thụ. Thực phẩm đủ điều kiện có thể không được chế biến hoặc chuẩn bị ngoài trạng thái tự nhiên của chúng ngoại trừ các quy trình thu hoạch và làm sạch thông thường. Trái cây hoặc rau củ sấy khô, hoặc rau thơm sấy khô không được xem là thực phẩm đủ điều kiện. Cây ăn quả hoặc rau trồng trong chậu, hay rau thơm trồng trong chậu, trứng, thịt, phô mai và hải sản cũng không phải là thực phẩm đủ điều kiện đối với các mục đích của SFMNP.</p>
<p>Những gì sẽ thay đổi và lý do vì sao?</p>	<p>Những nhà cung cấp đã in và xử lý chi phiếu giấy cho các chương trình dinh dưỡng chợ nông sản trên toàn quốc đã ngừng cung cấp dịch vụ của họ vào cuối năm 2022. Chi phiếu được in không còn là sự lựa chọn cho chương trình của chúng tôi nữa. Thẻ SFMNP mới được nền tảng phúc lợi điện tử hỗ trợ nhằm cung cấp quyền truy cập cho một số chương trình và hàng ngàn người tham gia trên toàn tiểu bang.</p>
<p>Mã QR là gì?</p> 	<p>Mã QR là mã có thể đọc được bằng máy “phản hồi nhanh” được tạo thành từ các mẫu ô vuông đen và trắng duy nhất (nằm trên hình thẻ dưới đây). Mã duy nhất này lưu trữ thông tin như thông tin phúc lợi SFMNP có thể được quét và đọc để mua thực phẩm đủ điều kiện.</p>

Tôi có thể sử dụng các phúc lợi SFMNP ở đâu?	Tìm kiếm biển hiệu WIC/Senior FMNP “Benefits Welcome Here”: Sử dụng các phúc lợi SFMNP với những người nông dân được cho phép tại các chợ nông sản tham gia, gian hàng nông trại và gian hàng ven đường. Danh sách các chợ nông sản được cho phép và gian hàng ven đường có thể tìm thấy ở đây: https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program
Chuyện gì sẽ xảy ra nếu thẻ của tôi bị thất lạc hoặc bị mất cắp?	Thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp có thể được thay thế. Xin gọi cho điều phối viên cơ quan SFMNP của quý vị (https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program-contacts) HOẶC số trung tâm dịch vụ khách hàng ở mặt sau thẻ của quý vị (1-800-841-1410) nếu quý vị có các thắc mắc về quy trình này.
Tôi có thể kiểm tra số dư phúc lợi SFMNP của mình không?	Có. Kiểm tra số dư trong thẻ SFMNP của quý vị bằng cách gọi 1-844-359-3104 và cầm sẵn thẻ của mình khi quý vị gọi. Số điện thoại này cũng nằm ở mặt sau thẻ phúc lợi SFMNP của quý vị.
Tôi có thể chọn nhận chi phiếu giấy để thay thế không?	Không. Chi phiếu giấy sẽ không còn được phát hành cho chương trình này nữa. Quý vị cũng có thể mua hàng bằng số tiền khác ngoài số tiền tăng thêm \$4, đây là một phúc lợi mới với thay đổi này.
Tôi có cần một máy tính hoặc điện thoại thông minh không?	Không. Khi quý vị mua thực phẩm đủ điều kiện, người nông dân chấp nhận các phúc lợi của quý vị, họ sẽ có điện thoại hoặc thiết bị di động có khả năng xử lý các phúc lợi của quý vị. Quý vị không cần phải có điện thoại thông minh hoặc máy tính để sử dụng thẻ của mình.
Nếu tôi vượt quá số dư trong thẻ của mình thì sao?	Nếu quý vị thử mua nhiều hơn các phúc lợi còn lại của mình, người nông dân sẽ được thông báo rằng không có đủ tiền để mua hàng. Số dư còn lại của quý vị sẽ được hiển thị và quý vị có thể điều chỉnh việc mua hàng của mình với người nông dân hoặc chi trả bằng một phương thức được chấp nhận khác (ví dụ: tiền mặt hoặc tín dụng) để hoàn tất giao dịch của mình.
Tôi có thể nhận được một thẻ khác không?	Thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp có thể được thay thế. Quý vị chỉ có thể nhận được một loạt phúc lợi mỗi năm.
Nếu mã PIN của tôi không hoạt động thì sao?	Mã PIN mặc định của quý vị là tổ hợp tháng năm sinh của quý vị (MMYY). Nếu mã PIN của quý vị không hoạt động, xin gọi số điện thoại trung tâm dịch vụ khách hàng ở mặt sau thẻ của quý vị—1-800-841-1410. Sau khi quý vị gọi số điện thoại ở mặt sau thẻ của mình để yêu cầu thông tin số dư, quý vị có thể đổi số mã PIN MMY Y thành 4 chữ số khác bằng cách thực hiện theo lời nhắc. Xin nhớ mã PIN của quý vị để mua hàng trong tương lai!