

Guía para la entrega de comida

Actualizada al 23 de marzo de 2020

Consulte la información más actualizada en el sitio de King County Public Health: <https://www.kingcounty.gov/covid>

Antes de entregar la comida

- Llame a la persona para saber cómo está y si tiene alguna otra necesidad además de la comida.
- Pregunte a la persona si tiene algún problema para escuchar el timbre o si tocan a la puerta, o si necesita más tiempo para levantarse y abrir la puerta.
- Pregunte a la persona cuál es la mejor manera de informarle que ya llegó la comida.
- Informe a la persona que la(s) comida(s) se entregará(n) el... (fecha/hora) y que debido al COVID-19, el procedimiento para la entrega de comida ha cambiado, si es que anteriormente se le entregaba comida en su domicilio.
- Informe a la persona que el conductor tocará el timbre o la puerta y se alejará para mantenerse a 6 pies (2 metros) de distancia.
- Explique a la persona que, si no hay una respuesta inmediata, el conductor esperará un máximo de 5 minutos, y si aún no hay una respuesta después de ese tiempo, se llevará la comida, ya que no está permitido dejarla frente a la puerta, colgarla de la manija, etc.
- Informe a la persona que, de ser posible, vuelva a calentar la comida caliente, pero asegúrele que la comida se preparó de manera segura.

Conductor/repartidor/voluntario

- Indique al conductor que durante la situación de emergencia por COVID-19, solo tiene permitido saludar brevemente y entregar la comida.
- Proporcione al conductor cualquier instrucción específica, por ejemplo, si la persona tiene dificultad para caminar y necesita más tiempo para abrir la puerta.
- Toque el timbre o la puerta y mantenga una distancia de al menos 6 pies (2 metros), tal como lo indican los lineamientos del Centro para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés).
- Manténgase a una distancia de 6 pies (2 metros) en todo momento.
- Informe a la persona que va de parte de la agencia _____ a realizar una entrega de comida.
- Salude a la persona y de ser posible, coloque la comida en la manija o la perilla de la puerta y espere a que el cliente lleve la comida o la bolsa al interior de su casa o departamento.
- Recuerde que debe evitar el contacto directo con otras personas.
- Después de entregar la comida, lávese bien las manos o use sanitizante para manos.
- Conductor/voluntarios: No deje la comida sin supervisión y si no hay respuesta, llévese la comida.
- Conductores/voluntarios: Recuerde ser amigables y amable, incluso si no puede interactuar por mucho tiempo. Infórmeles que le pueden decir a la persona que ellos compartirán la información con su agencia si la persona les informa que tiene alguna otra necesidad.