

送餐指南

自 2020 年 3 月 23 日开始

请参考金郡公共卫生部发布的最新消息：

<https://www.kinacounty.gov/covid>

送餐之前

- 打电话给该人，做一个简短的调查；问他们近期状况如何，是否需要除食物以外的其他物品。
- 询问该人是否听得见门铃或是敲门声，是否需要更多时间起身开门。
- 询问该人餐点送到时应该以什么方式通知他们。
- 告诉该人送餐的日期/时间，如果他们之前曾经接受过送餐上门的服务，告诉他们因为 COVID-19 新型冠状病毒肺炎的流行，送餐方式有所改变。
- 告诉该人送餐司机在按门铃或是敲门后将远离门口（6 英尺外），并将保持 6 英尺的距离
- 告诉该人如果没有立即回应，司机最多会等 5 分钟，如果仍然没有回应，司机将带走食物，因为他们不能将食物留在门口或是门把手等地方。
- 告诉该人如果可能的话重新加热食品，但向他们保证食物加工的安全性。

司机/送餐者/志愿者

- 告诉司机在 COVID-19 新型冠状病毒肺炎流行期间只能进行简短的问候和送餐
- 告诉司机所有特殊指示，例如该人行动不便，因此需要更长时间起身开门
- 根据 CDC 的指导方针，在按门铃或敲门后退至离门口 6 英尺以外的地方
- 始终保持 6 英尺的距离
- 告诉该人您在替_____机构送餐
- 向该人问好，如果可能的话将餐点挂在门把手上，等待客户将餐点或餐袋拿进家中或公寓中
- 请记得：避免人与人之间的直接接触
- 送餐后仔细洗手，或是使用免水洗手液
- 司机/志愿者：不要将食物留下不管。如果没有人回应，请将食物带走。
- 司机/志愿者 - 即使您不能与他们过多交流，也请保持热情友善的态度。告诉他们可以跟该人说，如果该人有其他任何需求，他们可以转告相关机构。