

식사 배달 지침

2020년 3월 23일 시점

최신 정보는 킹 카운티 공중보건을 참조하십시오.

식사 배달 전

- 수령자에게 전화를 걸어 간단히 체크인을 진행하고, 어떻게 지내고 있고 음식 외 필요한 다른 것이 있는지 묻습니다.
- 초인종 소리를 듣거나 누군가 문을 두드리는 소리를 듣는 데 문제가 있는지 또는 문은 열기 위해 일어나는 데 시간이 필요한 지 묻습니다.
- 식사가 도착했음을 알릴 수 있는 가장 좋은 방법을 묻습니다.
- 식사가 배달될 시간... (날짜/시간)과 이전에 무료 식사배달 서비스를 받은 경우 **COVID-19**로 인해 식사 배달이 변경되었음을 알립니다.
- 수령자에게 운전자가 초인종을 누르거나 노크를 하고 문에서 (6피트) 떨어져 6피트 거리를 유지함을 알려드립니다.
- 수령자에게 즉시 대답이 없으면 운전자는 최대 5분간 기다리고, 그래도 대답이 없으면 운전자는 음식을 문간에 두거나 처리할 수 없어 음식을 가져감을 알립니다.
- 수령자에게 가능하면 핫푸드를 다시 데우라고 안내하지만, 음식이 안전하게 준비되었다고 안심시켜드립니다.

운전자/배달인/자원 봉사자

- **COVID-19** 식사 배달 중에는 간단한 인사와 식사 배달만이 허용됨을 운전자에게 알립니다.
- 운전자에게 특정 지침을 알립니다(예: 보행에 어려움이 있어 노크에 대답하는 데 시간이 걸림).
- **CDC** 지침에 따라 초인종을 울리거나 노크하고 뒤로 물러납니다(문에서 6피트 떨어짐).
- 모든 끈에서 6피트 거리를 유지합니다.
- 수령자에게 귀하가 _____ 기관에 있으며 거기서 식사를 제공함을 알려드립니다.
- 수령자에게 인사를 하고 가능하면 문고리나 손잡이에 식사를 걸어두고, 의뢰인이 식사나 백을 집, 아파트 안으로 가져가기를 기다립니다.
- 미리 알림: 직접적인 사람 간 접촉을 피해야 합니다.
- 식사 배달 후, 손을 철저히 씻거나, 손 세정제를 사용합니다.
- 운전자/자원 봉사자: 무인 상태로 음식을 두지 마시고, 대답이 없으면 음식을 가져갑니다.
- 운전자/자원 봉사자-오래 소통할 수 없더라도, 따뜻하고 친절할 얼굴로 제공할 것을 기억하십시오. 이들에게 수령자가 추가로 필요한 것을 말할 경우 해당 기관과 정보를 공유할 것이라고 말할 수 있음을 알립니다.