

Hướng Dẫn Giao Đồ Ăn

Ngày 3/23/2020

Tham khảo Y tế Công cộng Quận King để cập nhật thông tin:

<https://www.kingcountv.gov/covid>

Trước Khi Giao Đồ ăn

- Gọi cho người nhận đồ ăn và hỏi thăm ngắn gọn; hỏi xem họ cảm thấy thế nào và họ có cần gì ngoài thức ăn không
- Hỏi người đó xem liệu họ có gặp khó khăn gì trong việc nghe tiếng chuông cửa, nghe tiếng người khác gõ cửa, hoặc liệu họ có cần thêm thời gian để đi ra mở cửa.
- Hỏi người đó cách tốt nhất để thông báo cho họ khi thức ăn tới là cách gì.
- Thông báo cho người nhận đồ ăn rằng (các) bữa ăn sẽ được giao vào (ngày/tháng) và do COVID-19, việc giao thức ăn đã có thay đổi, nếu trước đây người đó đã từng nhận dịch vụ giao đồ ăn tại nhà.
- Cho người đó biết rằng tài xế sẽ bấm chuông cửa hoặc gõ cửa và sẽ đứng tránh xa cửa (cách 6 feet) và duy trì khoảng cách 6 feet
- Báo cho người nhận đồ ăn rằng nếu không ai ra mở cửa ngay, tài xế sẽ đứng chờ tối đa 5 phút và nếu vẫn không có ai trả lời, tài xế sẽ mang thức ăn đi vì thức ăn không thể được để ở ngoài cửa ra vào, hoặc treo ở nắm đấm cửa v.v.
- Nói cho người nhận đồ ăn rằng họ nên làm nóng lại thức ăn nếu có thể, tuy nhiên, nhớ cam đoan với họ rằng thức ăn đã được chế biến một cách an toàn.

Tài xế/Người Giao Hàng/Tình nguyện viên

- Thông báo với tài xế rằng, khi giao đồ ăn trong thời gian có dịch COVID-19, họ chỉ được phép chào hỏi nhanh gọn và giao đồ ăn
- Thông báo cho tài xế về bất kỳ chỉ dẫn đặc biệt nào, ví dụ, người có khó khăn về đi lại sẽ cần thêm thời gian để ra mở cửa
- Bấm chuông cửa hoặc gõ cửa và đứng tránh về phía sau (cách cửa 6 feet) theo như các hướng dẫn của CDC
- Giữ khoảng cách 6 feet vào bất cứ lúc nào
- Nói cho người nhận đồ ăn biết rằng bạn làm việc cho tổ chức _____ và đến chỗ họ để giao các (bữa) ăn
- Chào hỏi người nhận đồ ăn và treo (các) đồ ăn vào tay cầm hoặc nắm đấm cửa nếu có thể, và đợi khách hàng mang đồ ăn hoặc túi đựng đồ ăn vào trong nhà, căn hộ của họ
- Lời nhắc nhở: cần tránh tiếp xúc trực tiếp giữa người và người
- Sau khi giao đồ ăn, hãy rửa tay thật kỹ hoặc sử dụng nước rửa tay khô
- Tài xế/tình nguyện viên: Không bỏ mặc đồ ăn khi chưa có ai nhận và nếu không có ai trả lời, hãy mang đồ ăn đó đi với bạn.
- Tài xế/tình nguyện viên hãy nhớ biểu lộ vẻ mặt nồng hậu và thân thiện, ngay cả khi bạn không thể tương tác nhiều với khách hàng. Hãy cho họ biết rằng họ có thể nói với khách hàng rằng họ sẽ chia sẻ thông tin với tổ chức của họ nếu khách hàng có thêm bất kỳ yêu cầu nào.