

# Вказівки щодо доставки їжі

Станом на 3/23/2020

Актуальну інформацію можна знайти на сайті Служби охорони здоров'я округу Кінг:  
<https://www.kinacountv.aov/covid>

## Перед доставкою їжі

- Подзвоніть особі та проведіть коротку бесіду. Запитайте як у неї справи та дізнайтесь, чи потрібно їй щось ще, окрім їжі.
- Поцікавтесь у особи, чи буває так, що вона може не почути дзвінок або стук у двері, та чи потрібен їй додатковий час, щоб піднятися та відчинити.
- Дізнайтесь, як найкраще сповістити її про те, що їжа вже прибула.
- Повідомте їй про те, що їжу буде доставлено о... (дата / час) і що у зв'язку з коронавірусною інфекцією COVID-19 умови доставки змінились (якщо вона раніше вже отримувала доставку їжі додому).
- Повідомте, що водій постукає чи подзвонить у двері і відступить від них на 1,8 м (6 футів), зберігаючи цю відстань.
- Також сповістіть, що якщо водій не отримає негайної відповіді, він зачекає до 5 хвилин. Якщо відповіді не буде й надалі, він забере їжу, адже її не дозволяється залишати на дверній ручці, під дверима тощо.
- Порадьте особі по можливості підігріти їжу, але запевніть, що її зготували, дотримуючись усіх правил безпеки.

## Стосовно водіїв / кур'єрів / волонтерів

- Проінформуйте водія, що у зв'язку з коронавірусною інфекцією COVID-19 під час доставки дозволяється лише привітатись та залишити їжу
- Проінформуйте водія про будь-які особливі вказівки, наприклад, якщо особі важко ходити та потрібен додатковий час, щоб відчинити двері
- Подзвоніть або постукайте у двері та відступіть від них на 1,8 м (6 футів) згідно з рекомендацією Центрів з контролю та профілактики захворювань
- Постійно зберігайте відстань в 1,8 м (6 футів)
- Повідомте особі, що ви доставляєте їжу від імені організації
- Привітайтеся з особою та по можливості повісьте їжу на ручку дверей. Дочекайтесь, поки клієнт не занесе їжу або пакет у дім чи квартиру
- Пам'ятайте: необхідно уникати безпосереднього особистого контакту
- Після доставки їжі ретельно помийте руки або скористайтесь антисептиком для рук
- Водії та волонтери: не залишайте їжу, якщо вам ніхто не відповів. У такому разі її необхідно забрати з собою.
- Водії та волонтери: не забувайте зберігати приязний та дружній вираз обличчя, навіть якщо ви не можете спілкуватись довго. Ви можете повідомити, що передасте будь-яку інформацію до організації, якщо особа сповістить вас про будь-які додаткові потреби.